

MODULO RICHIESTA RMA

Cliente: _____ Città: _____ Tel: _____

Persona da contattare: _____ Data: _____ Fax: _____

Motivo del Reso:

Reso per Riparazione: ☐

Reso per Accredito: ☐

Reso per Sostituzione: ☐

Codice Prodotto Descrizione	Serial N°	Quantità	Nr° Documento d'Acquisto	Data Documento	Descrizione Difetto motivo del Reso

Parte riservata a SCAE

RMA N.: _____

Codice Cliente: _____

Clausole R.M.A.:

Il presente modulo deve essere compilato in ogni sua parte in caso contrario non verrà preso in considerazione;

Il materiale sopra elencato dovrà pervenire entro 15 giorni presso il nostro magazzino; il materiale ricevuto oltre tale termine non verrà accettato;

Il numero di autorizzazione R.M.A. dovrà essere indicato sia sul Vs. documento di spedizione, che su ogni collo contenente la merce resa;

I colli non contrassegnati non potranno essere accettati;

I prodotti oggetto della presente autorizzazione R.M.A. dovranno essere spediti in un'unica soluzione ed in quantità identica a quella sopra indicata;

Eventuali spedizioni di merce in eccedenza, in difetto o diversa rispetto a quella riportata sul modulo R.M.A. comporteranno l'annullamento della presente autorizzazione e il materiale verrà respinto;

I Prodotti pervenuti al nostro magazzino non saranno né riparati né sostituiti qualora: 1 - siano stati manomessi, 2 - siano privi della nostra targhetta di identificazione, 3 - siano pervenuti in imballo non idoneo al trasporto.

Per ciascun prodotto che non dovesse presentare il difetto segnalato saranno addebitati i costi per la ricerca del presunto guasto.

I resi per accredito e sostituzione verranno accettati ed evasi ad insindacabile giudizio di SCAE.

ATTENZIONE: non sarà accettata merce spedita in porto assegnato

☒ Si accettano le Clausole RMA sopra riportate

Timbro e firma del Cliente per accettazione delle clausole RMA

Da spedire allo 02.26930.311 oppure all'indirizzo RMA@scae.net